



WE LOVE WHAT WE DO

CARE CONNECTION

UNA PUBLICACIÓN PARA CLIENTES DE BAYADA



Enfermera titulada Pam Compagnola, directora clínica de BAYADA

Siga este verano la serie **1,000,000 Hearts and Homes (1.000.000 de Corazones y Hogares)** que destaca los logros especiales de los clientes.

Es un honor para nosotros compartir la noticia de que a principios de mayo atendimos a nuestro cliente número un millón. Proporcionarle atención es nuestra más alta prioridad y reconocer este logro celebrando que haya alcanzado sus metas es nuestra mayor alegría.



¿Tiene una historia sobre sus cuidados y éxitos que quiera compartir con nosotros?

Envíe un correo electrónico a MilestonesThatMatter@bayada.com si desea participar en nuestra iniciativa para publicar historias de nuestros clientes junto con fotos o videos de sus momentos especiales.

Le invitamos a que se una a nosotros en Facebook cada semana para rendir homenaje a nuestros clientes y sus logros especiales, que van desde alcanzar metas haciendo cambios en el estilo de vida hasta esas pequeñas y sencillas victorias diarias.

Le agradecemos por anticipado su deseo de compartir su historia y de ayudar a otros posibles clientes en el proceso. ■



Un fisioterapeuta y un auxiliar de enfermería titulado han sido galardonados como **Héroes Nacionales del Año**

El sábado 27 de abril, los cuatro Héroes Nacionales del Año de BAYADA fueron galardonados en nuestro Fin de Semana Anual de Premiación en Filadelfia, donde aceptaron su bien merecido reconocimiento por parte del director ejecutivo, **David Baiada**.

El Programa Héroes reconoce a profesionales de cuidados de la salud que demuestran los valores centrales de BAYADA de *compasión, excelencia y fiabilidad*. Cada trimestre, clientes y colegas nominan a sus héroes locales. De entre los héroes locales, se seleccionan los héroes de división y, finalmente, se eligen cuatro Héroes Nacionales de las siguientes disciplinas: enfermero titulado, enfermero practicante titulado, terapeuta, asistente de salud en el hogar, auxiliar de enfermería titulado, trabajador social, paraprofesional de salud conductual, técnico en habilitación y consejero espiritual. Este año, dos los cuatro Héroes Nacionales fueron un fisioterapeuta y un auxiliar de enfermería titulado quienes comparten su compasión y experiencia con sus clientes.



En la fotografía, durante la celebración de Héroes (de izquierda a derecha), vemos a la directora de Cuidados Paliativos, Jessica DeGrechie, a la auxiliar de enfermería titulada nominada Héroe del Año, Betty Martin y al director ejecutivo David Baiada.

Auxiliar de enfermería titulada nominada Héroe del Año, **Betty Martin**

Como auxiliar de enfermería titulada para la oficina de Cuidados Paliativos de BAYADA en Norwich, VT, Betty forma parte de un equipo que proporciona cuidados clínicos, sociales, emocionales y espirituales para las personas al final de sus vidas.

“Betty es inteligente, resuelta, curiosa, divertida, extravagante y entusiasta,” dijo la directora de Cuidados paliativos de BAYADA, **Jessica DeGrechie**.

“Ella es transparente, y todos la adoramos.” El interés que tiene Betty en cómo se sienten sus pacientes es lo que la hace tan talentosa como cuidadora. Cuando Betty supo que un paciente con demencia adoraba la ópera *Madame Butterfly*, encontró la música en YouTube y se la reprodujo. Durante esa visita, este paciente, que a veces se negaba a recibir cuidados, le permitió a Betty proporcionarle más cuidados personales de los que había recibido en semanas.

La naturaleza delicada e intuitiva de Betty se combina con un deseo de hacer las cosas de la manera correcta para sus pacientes. Por razón su sobrenombre es “By the Book Betty” (Betty la rigurosa), y su comportamiento proactivo, profesional y empático rápidamente tranquiliza a los pacientes. Ella comprende que los detalles más pequeños — tales como hacer la cama de una cierta manera o ayudar a un paciente a hacer su galleta favorita de mantequilla de maní — puede aportar energía y felicidad al día de una persona.

“Mis pacientes son la base de todo lo que hago. Cuando los voy a ver, mi objetivo

Continúa en la página 4

Campeones entre nosotros | Los clientes tienen la palabra durante los Días de Intervenciones Activas estatales

En Carolina del Sur, las agencias de cuidados en el hogar atraen solo a una pequeña fracción de los enfermeros del estado. Más aún, incluso cuando las agencias pueden contratar enfermeros, ellos abandonan sus cargos en un porcentaje alarmante a favor de trabajos con salarios mejores.

Estas perturbadoras estadísticas son consecuencia de que las tasas de reembolso para la enfermería privada son muy inferiores a las de los estados vecinos Carolina del Norte y Georgia.

Para el cliente de BAYADA, **LaMondre Pough**, de 45 años, que tiene atrofia muscular espinal, esto es inaceptable.

Por ese motivo, el 6 de marzo, LaMondre viajó al capitolio estatal en Columbia, Carolina del Sur, para poder contarles a los legisladores acerca del impacto positivo que han tenido los enfermeros de cuidados en el hogar en su vida y en las vidas de otras personas que viven con enfermedades y discapacidades significativas.

Todo esto formaba parte de los Cuidados en el Hogar de Carolina del Sur.

El Día de las Intervenciones Activas de la Asociación atrajo a docenas de empleados y clientes de cuidados en el hogar, quienes se unieron para defender un aumento en las tasas de reembolso.

“Hablé en nombre de las personas que me proporcionan los cuidados porque ellos hacen las cosas que me permiten ser independiente



Hearts for Home Care

y vivir la vida que estoy viviendo ahora,” dijo LaMondre, que recibe 48 horas de cuidados de enfermería por semana. “Si no fuera por mis enfermeros, no podría salir de la cama por la mañana. Es imprescindible que exista una verdadera conexión entre los legisladores y las personas que se benefician de los servicios de cuidados en el hogar.”

La directora de Asuntos Gubernamentales de BAYADA para Carolina del Sur y Georgia, **Melissa Allman**, no puede estar más de acuerdo. Ella ayudó a coordinar el Día de Intervenciones Activas de Carolina del Sur, que incluyó reuniones con miembros de la Cámara de Representantes y del Senado. “Nuestros clientes no disponen de suficientes enfermeros de modo que necesitamos crear una mayor conciencia entre nuestros legisladores,” dijo Melissa, que también pertenece a la Junta Ejecutiva de la Asociación de Cuidados en el Hogar de Carolina del Sur y es presidenta del Comité de Asuntos Gubernamentales. “Nuestro Día de Intervenciones Activas hizo hincapié en los desafíos de por qué hacemos lo que hacemos.”

Día de Intervenciones Activas en Rhode Island

Ocurrió una escena similar en Rhode Island

el 9 de abril, cuando más de 65 defensores de cuidados en el hogar viajaron a la sede de gobierno en Providence para un Día de Intervenciones Activas patrocinado por la Asociación de Rhode Island para Cuidados en el Hogar.

“Una de las maneras de tener mayor impacto al intentar educar a los legisladores es llevarlos a la casa de un cliente para que presencien los cuidados de alta tecnología que brindan nuestros enfermeros a sus clientes,” dijo la directora de Asuntos Gubernamentales de BAYADA, para Rhode Island y Nueva York, **Ashley Sadlier**. “Pero los legisladores tienen muchos compromisos, y lograr que puedan hacerse el tiempo para una visita domiciliar es difícil por lo que debemos llevarles a ellos nuestra historia.”

De hecho, los salones de la sede de gobierno se llenaron de exhibiciones que promueven los beneficios de los cuidados de enfermería en el hogar. La mesa de BAYADA contó con el laboratorio de capacitación de simulaciones, en el que se emplean maniqués computarizados que imitan situaciones de emergencia médica de la vida real. Las directoras clínicas de BAYADA, **Christina Gomes** y **Brittany Morgan** estuvieron presentes para demostrar los cuidados de traqueostomía y otros procedimientos de alta tecnología, usando el maniquí.

El día fue muy significativo para **Sherry Stone**, quien habló sobre el mayor de sus cinco hijos, Brandon, que tiene parálisis cerebral, cuadriplejía espástica y otros problemas de salud. Expresó lo difícil que les resulta a los demás comprender lo que deben atravesar las familias de niños con necesidades especiales. “Como padres, necesitamos su apoyo para ayudar a proporcionar los mejores cuidados para nuestros seres queridos,” les dijo a los legisladores. “Y sé por experiencia propia que los mejores cuidados posibles son los que se dan en el hogar.”

Regístrese en Hearts For Home Care

Este énfasis en los cuidados en el hogar fue un mensaje repetido una y otra vez en los Días de Intervenciones Activas en Delaware, Maryland, Pensilvania y Nueva Jersey. Si bien estos Días de Intervenciones Activas en persona tuvieron un gran éxito, la directora de Defensoría para Clientes y Familias de BAYADA, **Tara Montague**, quiere que los clientes sepan que incluso hacer una simple llamada telefónica puede hacer una gran diferencia. ■

Puede registrarse para convertirse en un defensor de “Hearts for Home Care” en [heartsforhomecare.com](https://www.heartsforhomecare.com). Así recibirá actualizaciones por correo electrónico sobre cuestiones relevantes y oportunidades para involucrarse.



Foto 1: El cliente de BAYADA, LaMondre Pough (adelante), aparece en la fotografía junto al equipo de defensoría de BAYADA durante el Día de Intervenciones Activas de Carolina del Sur. **Foto 2:** Ashley Sadlier, Brittany Morgan y Christina Gomes aparecen en la fotografía con el maniquí del laboratorio de simulación durante el Día de Intervenciones Activas de Rhode Island. **Foto 3:** El representante de Rhode Island, David Bennett, que también es enfermero, practicó sus habilidades en el maniquí de simulación durante el Día de Intervenciones Activas de Rhode Island.

BAYADA ofrece cuidados de enfermería, rehabilitación y asistidos (personales)

Lo que diferencia a BAYADA es nuestra capacidad de proporcionar una gran variedad de servicios para clientes en todas las etapas de una enfermedad o lesión, lo cual representaba un beneficio para Bill*, de 72 años, que es ciego y tiene enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC). Bill necesitaba asistencia médica adicional en su casa para ayudarlo a manejar sus síntomas, de modo que su médico le recomendó BAYADA.

Nuestros enfermeros controlaron sus niveles de oxígeno en sangre, le ayudaron con sus medicamentos y le educaron con respecto a cómo comer de manera saludable y mantenerse hidratado," dijo el director clínico de BAYADA, **Shane Kaylor**, enfermero titulado, desde nuestra oficina de salud en el hogar de Gastonia, NC. "El médico también le recomendó BAYADA para fisioterapia, para ayudarlo con la debilidad muscular."

Una remisión para servicios de atención asistida

La enfermería y la fisioterapia a corto plazo de Bill fueron cubiertas por Medicare. Sin embargo, Bill aún necesitaba más ayuda para vivir de manera independiente en su casa.

"Muchas personas no se dan cuenta de que después de recibir terapia o enfermería de corto plazo pueden resultar elegibles para cuidados de más largo plazo de un enfermero o asistente de salud en el hogar," dijo la directora clínica de BAYADA, **Ethel-Lyn Harris**, enfermera titulada, de nuestra oficina de cuidados asistidos de Morganton, NC.

De hecho, Bill ha florecido con la ayuda de su asistente de salud en el hogar, quien le ayuda a bañarse, vestirse, caminar, transferirse, hacer tareas domésticas livianas y preparar las comidas.

"El auxiliar de Bill le ha ayudado a ser más independiente," dijo Ethel-Lyn. "Si la oficina de Gastonia no lo hubiera recomendado, nunca hubiera sabido que tenía a su disposición servicios de asistentes de salud en el hogar."

Organizar los cuidados en el hogar al momento del alta hospitalaria

Cuando Henry*, de 84 años, estuvo listo para el alta después de una estadía en el hospital para tratar una infección, sus médicos tenían mucho por lo que preocuparse. Debido a una variedad de problemas médicos, entre ellos, la enfermedad de Parkinson, diabetes, hipertensión y antecedentes de ataques cerebrales, les preocupaba su seguridad en el hogar.



Fue en ese momento que consultaron a la directora de cuidados de transición de BAYADA, **Merari Singh**, enfermera titulada, que ayuda a asegurarse de que los pacientes sean dados de alta de manera segura desde el hospital a sus hogares. Merari trabajó con las oficinas de cuidados de salud en el hogar y de servicios de auxiliares de salud domiciliaria de BAYADA que prestan servicio al condado de Essex, NJ para coordinar los cuidados enfermería de corto plazo, fisioterapia, terapia ocupacional, patología del habla y los servicios de asistentes de salud en el hogar de largo plazo.

"Nos reunimos con Henry antes de su alta para conocer mejor sus desafíos médicos y sus preferencias," dijo la directora clínica de BAYADA, **Nicole McKenzie**, desde nuestra oficina de salud domiciliaria del condado de Essex.

Varios meses después, Henry aún recibe 22 horas de cuidados por semana de su asistente de salud en el hogar, quien le ayuda con la asistencia de cuidados personales.

"Nos tomamos el tiempo de encontrar un encaje perfecto tanto para nuestros clientes como para nuestros empleados," dijo la directora de servicios a clientes de BAYADA, **Lily DiMattia**, de la oficina de cuidados asistidos de BAYADA del condado de Essex. "De este modo, todos ganan...¡que es ciertamente el caso de lo que le ocurrió a Henry!"

En BAYADA estamos orgullosos de nuestro compromiso con la atención especializada. Lea la siguiente información para conocer los servicios que están a su disposición. ■

**Se han cambiado los nombres para proteger la privacidad.*

Tipos de servicios de cuidados en el hogar



Atención asistida

También se conoce como cuidado personal, servicio de auxiliares de salud, cuidados por asistentes para las tareas del hogar o cuidados de acompañante:

- Ayuda en el hogar con actividades diarias como bañarse y vestirse, preparar las comidas y hacer tareas domésticas
- Cubierto por Medicaid, seguros de atención a largo plazo u otras fuentes; también se aceptan pagos privados



Cuidados de enfermería privada

También se conoce como enfermería especializada en el hogar, cuidados de enfermería a largo plazo, cuidados en situaciones catastróficas, enfermería por turnos o enfermería por horas:

- Cuidados domiciliarios de enfermería por hora, a largo plazo, por enfermeros titulados y auxiliares de enfermería para adultos con enfermedades crónicas, lesiones o discapacidades
- Cubierto por Medicaid, seguro de salud comercial, seguro de los trabajadores u otras fuentes; también se aceptan pagos privados



Atención médica en el hogar

También se conoce como servicios de salud en el hogar certificados por Medicare, cuidados especializados intermitentes o servicios de enfermeros a domicilio:

- Cuidados de corto plazo dirigidos por un médico, diseñados para ayudar a un paciente a prevenir o a recuperarse de una enfermedad, lesión o estadía hospitalaria. Los servicios pueden incluir, enfermería, fisioterapia, terapia ocupacional, patología del habla y trabajo social médico
- Cubierto por Medicare y algunos seguros comerciales

Los servicios pueden variar según la región.

Llame a la oficina local de BAYADA para obtener más información sobre los servicios disponibles en su área.



WE LOVE WHAT WE DO

BAYADA Home Health Care
4300 Haddonfield Road
Pennsauken, NJ 08109-3376

bayada.com



Los servicios especializados de BAYADA incluyen cuidados para la salud en el hogar, pediatría, cuidados paliativos, salud conductual y habilitación. Los servicios pueden variar de una zona a otra.

19900125 5/19 © BAYADA Home Health Care, 2019

Viene de la página 1

es la excelencia, y los trato con dignidad y respeto," dijo Betty. "Estoy agradecida por mi educación, habilidades especializadas y crecimiento personal, y todo se lo debo a BAYADA. No me puedo imaginar trabajar en ninguna otra parte."

Mire lo que convierte a Betty en Héroe, visitando bit.ly/BettyLNA.

Fisioterapeuta nominado Héroe del Año, el Dr. John Petrides

"John es una persona cálida y compasiva, y es el terapeuta que elegiría para mí," dijo la directora del área de BAYADA de la oficina de vida para la tercera edad en Wilmington, DE, **Kim Roman**, RN, BSN. "Los buenos héroes como John usan sus poderes no solo para cambiarse a sí mismos para mejor sino también para cambiar a los demás de maneras significativas y positivas, y me complace enormemente que haya recibido este premio tan merecido."

Su dedicación inquebrantable a sus pacientes se refleja en los resultados positivos que les ayuda a alcanzar, con su modo suave y gentil. Un paciente con una postura gravemente inclinada hacia delante dijo que después de



En la fotografía, durante la celebración de Héroes (de izquierda a derecha), aparecen el fisioterapeuta nominado Héroe, el Dr. John Petrides, el director ejecutivo, David Baiada, la directora de Cuidados Paliativos, Kim Roman y la presidenta del Comité de Héroes, Jackie Kirchhoff.

solo una hora con John se sintió mejor de lo que se había sentido en 30 años. Otra paciente, que estaba en silla de ruedas después de ser hospitalizada dos veces con una pierna fracturada, había experimentado una falta de progreso con intentos anteriores de rehabilitación, y le habían dicho que quizás no podría caminar por sí sola nunca más. Gracias a la intervención de John, ella camina con fuerza y firmeza con la ayuda de solo un andador.

"Me impresiona mucho cómo BAYADA se ha comprometido con la compasión y la

fiabilidad, porque esto es tan importante en el entorno de los servicios de salud de hoy en día," dijo John. "Las personas están viviendo más tiempo, y sus cuidados se tornan más complejos. Me siento tan agradecido que BAYADA continúe apreciando y celebrando la capacidad de amarnos y cuidarnos los unos a los otros, y de eso se trata esto."

Con su típico modo lleno de humildad, John continuó, "Mis pacientes y los miembros de sus familias son los verdaderos héroes. Estoy muy agradecido por este premio, pero son los héroes a mi alrededor quienes hacen todo esto posible." Simplemente le estoy dando a las personas que me rodean el amor y los cuidados que he recibido una y otra vez."

Mire lo que convierte a John en Héroe, visitando bit.ly/PT-Hero-John.

También queremos reconocer a nuestros héroes de enfermería pediátrica que recibieron galardones durante nuestro Fin de Semana Anual de Premiación. Felicitaciones a:

Enfermera titulada nominada Héroe:
Enfermera pediátrica **Julie Pergolizzi**
Auxiliar de enfermería nominado Héroe:
Enfermero pediátrico **Edward Cole** ■