



WE LOVE WHAT WE DO

# Pediatric CARE CONNECTION

UNA PUBLICACIÓN PARA CLIENTES DE BAYADA Y SUS FAMILIARES



Enfermero pediátrico Mat Gunkel, RN, de BAYADA

## Nuestro compromiso con su seguridad durante la COVID-19 y los mandatos de vacunación del gobierno

En BAYADA, nuestra misión es y siempre fue *ayudar a las personas a llevar una vida segura en sus domicilios, con comodidad, independencia y dignidad*. Esta misión es la fuerza impulsora que produjo el Programa de prevención de infecciones de BAYADA, que ofrece los más altos estándares en prácticas para prevenir las infecciones según lo recomiendan los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC).

### Nuestras estrategias integrales de prevención de infecciones durante la pandemia de COVID-19 incluyen lo siguiente:

#### Vacunación COVID-19

Aunque cada vez más estadounidenses tienen acceso a la vacuna, todavía se observan casos de COVID-19 en todo el país. BAYADA apoya y promueve plenamente la seguridad y eficacia de la vacuna contra la COVID-19, y prioriza la salud y seguridad de nuestros empleados y clientes.

También reconocemos y respetamos las creencias y preferencias personales de nuestros médicos; sin embargo, debemos seguir todos los mandatos y órdenes ejecutivas federales, estatales, regionales, locales y territoriales con respecto a la vacuna. Como proveedor de atención médica domiciliaria acreditado y regulado, certificado y con licencia, BAYADA siempre cumple con los mandatos gubernamentales y las órdenes ejecutivas.

#### Pasos proactivos para mantenerlo seguro

Hemos tomado varias medidas proactivas para ayudar a garantizar que continúe recibiendo atención ininterrumpida con los más altos estándares profesionales, éticos y de seguridad, que incluyen:

- Informar a los médicos sobre los mandatos de vacunas estatales y regionales
- Promover la seguridad y eficacia de la vacuna contra la COVID-19 a nuestros médicos
- Proporcionar pruebas de COVID-19 de manera continua para los médicos que no están vacunados según lo permita el mandato estatal o del área
- Reforzar nuestra postura sobre los mandatos de vacunas estatales y regionales con nuevas contrataciones

potenciales para ayudar a garantizar que estamos contratando más médicos para brindar atención ininterrumpida al cliente

- Continuar abogando en su nombre ante el gobierno para identificar soluciones que preserven su seguridad y la continuidad de la atención que necesita y merece
- Ponernos en contacto con usted directamente en caso de que anticipemos cualquier brecha en la cobertura del servicio como resultado de un mandato de vacunación y hablar sobre planes de contingencia

#### Estrategias básicas de seguridad para la COVID-19

La vacuna es solo un componente de nuestras estrategias integrales de seguridad. Los médicos que no estén vacunados y que cumplan con los requisitos estatales y regionales para personas no vacunadas pueden seguir brindando de manera segura atención a los clientes respetando nuestras otras estrategias de seguridad, exactamente como lo hacían antes de que estuviera disponible la vacuna contra la COVID-19. Esto incluye:

- **Capacitación e información:** todos nuestros médicos reciben una capacitación anual según nuestro Programa de Prevención de Infecciones e información sobre nuestros protocolos de seguridad durante todo el año para garantizar la seguridad tanto de nuestros empleados como de nuestros clientes.
- **Equipo de protección personal:** BAYADA ha implementado estándares de equipo de protección personal (EPP) que exceden las precauciones estándar para el cuidado de todos los clientes, independientemente de sus síntomas o factores de riesgo. Al ingresar al hogar de los clientes, los médicos usan, como mínimo, una mascarilla quirúrgica y protección de los ojos.

Continúa en la página 2

¿Le gustaría recibir una versión digital del boletín CARE Connection? Envíenos un correo electrónico a [CAREConnection@bayada.com](mailto:CAREConnection@bayada.com).

Indique si prefiere recibir nuestro boletín para clientes adultos o pediátricos.

- **Pruebas de COVID-19:** BAYADA cumple con todas las disposiciones del estado relacionadas con la realización obligatoria de pruebas de COVID-19 para médicos.
- **Evaluación de detección de COVID-19:** BAYADA requiere que tanto el cliente como el médico se sometan a una evaluación de detección antes de comenzar la atención del cliente; también se evalúa a cada persona antes de que pueda ingresar a un consultorio de BAYADA.

Para obtener más información sobre nuestros esfuerzos para mantenerlo seguro, visite [bayada.com/covid19](http://bayada.com/covid19) o escanee el código QR.



## Campeones entre nosotros: Luchando por Sophia



**Julie C.** describe con cariño a su nieta **Sophia** como atrevida. La niña de cuatro años insiste en elegir su propia ropa y ver sus programas de televisión favoritos, que incluyen Glee y Descendants. De acuerdo con su amor por la música, el juguete que más ama Sophia es un castillo que reproduce una canción de la película Frozen.

Sophia es una de las 90 personas conocidas en el mundo que padecen una afección médica genética rara e incurable llamada TBCK. La enfermedad causa convulsiones, huesos frágiles y falta de tono muscular, dejándola incapaz de caminar, sentarse, pararse o hablar. Les dice a Julie y a su madre **Rachel** lo que quiere asintiendo con la cabeza, levantando las cejas y usando un dispositivo de comunicación visual.

Sophia requiere una traqueotomía y un respirador para respirar, y una sonda de gastrostomía para comer. Aunque está autorizada para 112 horas de enfermería domiciliaria a la semana, la familia ha tenido dificultades para encontrar enfermeras que tengan las habilidades para satisfacer sus complejas necesidades médicas.

### Una opción aterradora

“En Carolina del Norte, las agencias de atención domiciliaria reciben bajas tasas de reembolso, lo que dificulta que atraigan enfermeras de alta tecnología que pueden ganar hasta \$15 o más por hora en un hospital”, dijo Julie, quien escribió una carta a todos los legisladores en Carolina del Norte para abogar por tasas más altas. “Las personas con niños médicamente complejos se ven obligadas a renunciar a sus trabajos o a poner a su hijo en un centro, y ninguna de las opciones es la mejor para el niño. Mi trabajo es proteger a Sophia y brindarle la mejor calidad de vida, y la única forma de hacerlo es con la enfermería domiciliaria”.

Si bien Sophia tiene cobertura de enfermería la mayor parte de la semana, Julie, que tiene un trabajo de tiempo completo, dedica sus fines de semana a cuidar a Sophia

ya que no ha habido una enfermera disponible para hacerlo. Cuando no tienen enfermera, Rachel se queda despierta para vigilar a Sophia por la noche para que Julie pueda dormir y seguir trabajando. Pudieron encontrar una enfermera que pueda cuidar a Sophia dos veces al mes los domingos, por lo que Julie ahora tiene dos días libres al mes que usa para recuperar el sueño.

La escasez de enfermeras de atención domiciliaria es aterradora para Julie. “Estoy agotada todo el tiempo, física y emocionalmente agotada”, dijo. “Nos preocupa a diario que podamos pasar por alto algo en el cuidado de Sophia, lo que podría llevar a una hospitalización con malos resultados”.

### Ayudando a marcar la diferencia

Además de escribir a los legisladores estatales, Julie compartió la historia de Sophia con los medios de comunicación, abrió una página de Facebook para encontrar otras familias y se unió a un grupo de padres de Facebook que ayudó a recaudar dinero para financiar un puesto de investigación de TBCK en el Hospital de Niños de Filadelfia.

Julie anima a las familias con niños médicamente frágiles a participar en la defensa. “Tenemos que ser escuchados para hacer cambios y no debemos dejar que nadie más hable por nosotros”, dijo. “¡Qué se escuche a tu león o leona interior, que te escuchen rugir!”

Desde asistir a reuniones con un legislador o enviar correos electrónicos, hasta participar en eventos, hay muchas formas de involucrarse en la defensa de la atención domiciliaria. Para obtener más información, visite [heartsforhomecare.com](http://heartsforhomecare.com) o escanee el código QR.



## Cuide a quienes lo cuidan expresando aprecio



El reconocimiento es la piedra angular de la cultura solidaria de BAYADA, por lo que tenemos muchas formas de reconocer y mostrar aprecio por los médicos que lo ayudan a *tener una vida hogareña segura con compasión, excelencia y confiabilidad*.

### Concurso Mission Possible 2021 para médicos

Si tiene médicos a quienes realmente valora y aprecia por tener un impacto positivo en usted y su familia, puede enviar una participación en su nombre para el Concurso Mission Possible 2021 para médicos.

El concurso le brinda la oportunidad de expresar su gratitud, al mismo tiempo que brinda a sus médicos la oportunidad de ganar increíbles premios en efectivo. El concurso se extenderá hasta el 28 de noviembre. Puede honrar a tantos médicos como desee, con la frecuencia que quiera, siempre y cuando cada participación sea por una acción distinta. Envíe una participación visitando [bayada.com/contest](http://bayada.com/contest) o simplemente llamando a su consultorio.

### El programa Hero de BAYADA

El Programa Hero es la base de las iniciativas de reconocimiento de BAYADA. Este programa honra a los médicos domiciliarios que superan los más altos estándares de atención de calidad y ética laboral. Los clientes de BAYADA y sus familias pueden nominar a cualquier héroe en la primera línea que brinde atención directa, desde enfermeras,

terapeutas, asistentes de salud en el hogar, técnicos de rehabilitación, profesionales de la salud del comportamiento y todos los demás. Los héroes son reconocidos trimestralmente a nivel nacional, de división y de consultorio. De los Héroes Nacionales trimestrales, BAYADA elige cuatro Héroes Nacionales del Año para ser reconocidos frente a casi 3,000 empleados durante el Fin de Semana de Premios de la compañía que se celebra anualmente. Para nominar a un héroe, visite [bit.ly/bayada-hero](http://bit.ly/bayada-hero) o [bit.ly/Spanish-Hero](http://bit.ly/Spanish-Hero).

### Menciones Honorables

Se puede otorgar una Mención Honorable a cualquier empleado de BAYADA que haya hecho un esfuerzo adicional para ayudar, ya sea brindando atención directa en los hogares de nuestros clientes o brindando apoyo en el consultorio. Las historias se comparten dentro de la organización con regularidad como fuente de reconocimiento e inspiración para todos.

Para honrar a sus médicos o a un miembro del equipo de su consultorio, visite [bit.ly/Honorable-Mention](http://bit.ly/Honorable-Mention).

Además de nuestros programas de reconocimiento oficial, siempre es bienvenida una llamada a su consultorio para expresar su agradecimiento a sus médicos. Gracias por considerar un regalo de agradecimiento y reconocimiento durante esta temporada navideña. ¡Sus amables palabras de gratitud ayudarán a quienes lo cuidan a sentirse cuidados también!

## Los días festivos y su hijo con necesidades especiales: **consejos para evitar el estrés de los días festivos**



Con toda su magia, la temporada navideña tiene una forma de volverse demasiado ocupada, incluso en las mejores circunstancias. Cada año, tratamos de mantener el ritmo y mantenernos enfocados en lo que más importa: tiempo con nuestros seres queridos, crear recuerdos significativos y obtener el descanso que necesitamos para prepararnos para un nuevo año.

Este año, dado que todavía existe el riesgo de transmisión de COVID-19, es otra oportunidad para imaginar de otra manera las tradiciones que pueden maximizar las alegrías de la temporada y minimizar el estrés de las fiestas.

### Con un niño con necesidades especiales, ¡manténgalo simple!

Desde las compras hasta la decoración, algunas tradiciones del pasado pueden parecer difíciles de lograr durante la pandemia de COVID-19. Reducir y crear su propia combinación de tradiciones navideñas antiguas y nuevas, y pedirles a todos

sus hijos su opinión, puede ser una excelente manera de reconectarse y reenfocarse esta temporada en la diversión familiar, los recuerdos y la alegría de dar lo que más importa.

### Prepare a su familia para la temporada navideña

Una vez que tenga algunos planes para las fiestas, tómese el tiempo para hacer que toda la familia esté lo más feliz y cómoda con su agenda como sea posible. Las reuniones informales diarias durante las comidas, por ejemplo, son una forma de discutir lo que va a suceder y qué empacar para lograr una máxima comodidad. Los calendarios codificados por colores pueden recordar visualmente a los niños los planes y ayudarles a concentrarse en lo que pueden hacer para contribuir. Las fotos de amigos y familiares, con o sin máscaras, pueden preparar a los niños para las caras que verán. Si se aproxima una reunión de video, practiquen entre ustedes con anticipación.

*Continúa en la página 4*



WE LOVE WHAT WE DO

BAYADA Home Health Care  
4300 Haddonfield Road  
Pennsauken, NJ 08109-3376

[bayada.com](http://bayada.com)



El contenido de este boletín se ofrece como información resumida general para nuestros clientes y no tiene como finalidad sustituir la orientación médica personalizada. Le recomendamos solicitar el consejo de su médico u otro profesional de atención de la salud capacitado si tiene alguna pregunta específica sobre su atención. Los servicios especializados de BAYADA incluyen cuidados de salud en el hogar, pediatría, cuidados de enfermos terminales, salud conductual y rehabilitación. Los servicios pueden variar de una zona a otra.

S0194 25885735 REV 10/21. © BAYADA Home Health Care, 2021.

*Continúa de la página 3*

Los profesionales de la salud, los maestros y los terapeutas de su hijo pueden ayudarle a pensar en preparaciones, actividades, suministros y recursos que pueden ayudar a su niño extra especial a aprovechar al máximo las vacaciones de invierno.

### Haga arreglos con anticipación para su hijo con necesidades especiales

Las fiestas son un momento para ponerse al día con los hitos del año pasado. Una llamada telefónica o una tarjeta para fiestas a los miembros de la familia extendida puede hacerles saber cómo están usted y su familia *antes* de una reunión planificada. Comunicarse también le brinda la oportunidad de compartir cualquier consideración médica o ambiental con su anfitrión y brindarles a sus seres queridos algunos temas para iniciar una conversación con sus hijos, una cortesía que todos aprecian. Considere pedir una tarea que cada niño pueda hacer para sentirse comprometido, planee turnarse para brindar atención especial a cada niño o pregunte qué espacio en el hogar puede usar para atención médica o un tiempo de descanso tranquilo, si es necesario.

Como ocurre con la mayoría de las cosas, las fiestas requieren más tiempo y esfuerzo cuando hay consideraciones médicas especiales, pero las recompensas pueden ser enormes en la misma medida. ¡Felices fiestas!

En busca de inspiración, ahora es un buen momento para escuchar este episodio navideño de nuestro podcast *Clayton's Voice*. Clayton, el hijo de la presentadora Shelby Myers, era cliente de BAYADA; ella ahora es una querida consejera familiar, defensora y fundadora de un grupo de apoyo. Ella y su madre Judy McGrath aprovechan su experiencia personal mientras comparten

consejos para pedir apoyo y ayuda a la familia extendida durante la temporada navideña.



Escuche el episodio visitando [bit.ly/Claytons-Voice](http://bit.ly/Claytons-Voice) o escaneando el código QR.

